

RELATÓRIO DE ESTATÍSTICAS DE ATENDIMENTO

1. INTRODUÇÃO

- 1.1. Este relatório apresenta as estatísticas de atendimento da Ouvidoria, Fale Conosco e Serviço de Informação ao Cidadão (SIC) da Câmara Municipal de Araguatins até a presente data.
- 1.2. Os dados analisados refletem o número de atendimentos realizados em cada canal de comunicação disponibilizado para a população.

2. RESUMO DOS ATENDIMENTOS

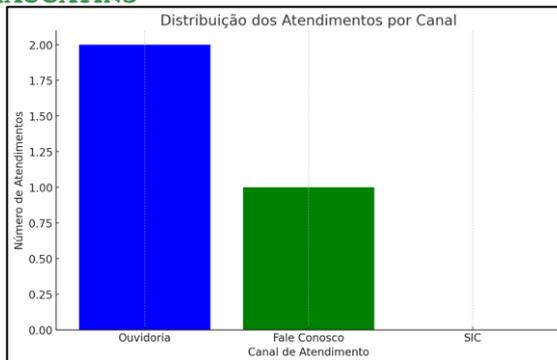
- 2.1. Até a presente data, foram registrados os seguintes atendimentos:
 - 2.1.1. **Ouvidoria:** 2 atendimentos
 - 2.1.2. **Fale Conosco:** 1 atendimento
 - 2.1.3. **SIC:** 0 atendimentos

3. ANÁLISE DOS DADOS

- 3.1. A análise dos dados mostra que a Ouvidoria recebeu o maior número de atendimentos, com 2 registros, representando 66,67% do total.
- 3.2. Já o canal "Fale Conosco" recebeu 1 atendimento, representando 33,33% do total, enquanto o SIC não registrou nenhum atendimento até o momento.

3.2.1. Distribuição dos Atendimentos por Canal

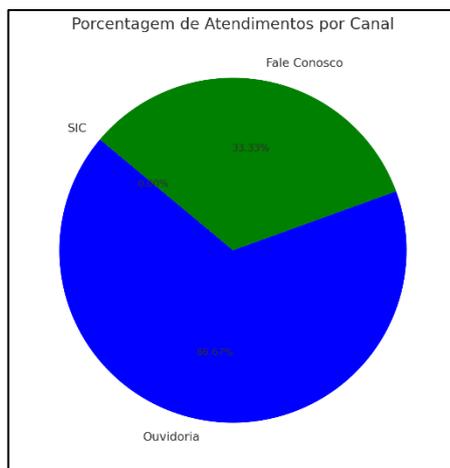
- 3.2.2. Aqui, apresento um gráfico de barras que ilustra a distribuição dos atendimentos por cada canal:
 - 3.2.2.1. Ouvidoria: 2
 - 3.2.2.2. Fale Conosco: 1
 - 3.2.2.3. SIC: 0



3.2.3. Porcentagem de Atendimentos por Canal

3.2.3.1. Abaixo, segue um gráfico de pizza representando a porcentagem de atendimentos de cada canal:

- Ouvidoria: 66,67%
- Fale Conosco: 33,33%
- SIC: 0%



4. CONCLUSÃO

- 4.1. Os dados apresentados neste relatório indicam que a Ouvidoria é o canal mais utilizado pela população até o momento.
- 4.2. A Câmara Municipal de Araguatins continua monitorando esses indicadores para identificar possíveis melhorias nos serviços de atendimento ao cidadão.

Araguatins-TO, 31 de julho de 2024

Marcilene da Silva dos Santos – Ouvidora